| **CU20** | Eliminar roles de usuario o usuarios |
| --- | --- |
| **Actores** | Usuario Administrador |
| **Precondición** | - Existen roles y usuarios en el sistema |
| **Descripción** | El administrador del chatbot necesita poder cambiar, agregar y eliminar roles de usuario o usuarios dentro del sistema para tener un control preciso sobre los permisos y accesos de los miembros. |
| **Secuencia** | 1. El administrador del chatbot accede a la interfaz de administración.  2. El administrador selecciona la opción de gestión de roles o usuarios.  3. El sistema muestra la lista de roles o usuarios existentes.  4. El administrador selecciona el rol o usuario que desea modificar o eliminar.  5. El sistema solicita confirmación para las acciones de eliminación.  6. El administrador confirma la acción deseada. |
| **Postcondición** | - Los cambios en roles o usuarios se aplican en el sistema.  - Los permisos y accesos de los miembros se actualizan según las modificaciones realizadas. |
| **Excepción** | - Si se intenta eliminar un rol o usuario crítico para el sistema, se debe mostrar una advertencia y solicitar confirmación adicional.  - Si no hay roles disponibles, el sistema debe notificar al administrador.  - Si el usuario ya tiene asignados todos los roles posibles, el sistema debe informar al administrador. |